

Договор публичной оферты о продаже через Интернет услуг «Проекта Жизнь»

1. Общие положения

- 1.1. ИП Салтыкова Виктория Владимировна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Услуг по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://projectlife24.ru/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуг или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки через Офис компании. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа. Офис компании находится по адресу: г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр.3

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца [«http://projectlife24.ru/»](http://projectlife24.ru/), а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуг может осуществляться Покупателем через Интернет-сайт <http://projectlife24.ru/>
- 3.2. При оформлении Заказа через Офис компании Покупатель обязуется предоставить информацию о себе: • фамилия, имя, • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных оформлению Заказа через Офис компании. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Офис компании не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные, и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет в Офис компании необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.3. Продавец и Офис компании не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.5. Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://projectlife24.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в Офис компании.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Услуг на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Услуг. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Услуга из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Офис компании.
- 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата сделанного Заказа наличными осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику компании. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.2. Цены на любые Услуги, указанные на интернет-сайте «<http://projectlife24.ru/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги, Офис компании обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

6.3. В соответствии с п. 2 «Перечня услуг надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичную Услугу других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

6.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить результат Услуги в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Услуги.

6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

6.6 Услуги надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:

Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)

Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

6.7. Возврат Услуги производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

6.8. Возврат Услуги надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

6.9. Возврат Услуги производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

6.10. При возврате Покупателем Услуги надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Услуги, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата Услуги;
- дата передачи Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.11. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

6.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 125009, г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр.3. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 125009, г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр.3. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате Услуги Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 125009, г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр.3, либо в электронном на адрес электронной почты hello@projectlife24.ru.

Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(495)118-09-24.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://projectlife24.ru/> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Услуги.

8. Права, обязанности и ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Офис компании.
- 8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Офиса компании и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику компании.
- 8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://projectlife24.ru/> в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: _____ М.П.

Главный бухгалтер: _____

